

Condizioni generali di vendita



Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito, "Condizioni Generali") si applicano al contratto concluso fra MagicLand S.p.A., con sede legale in Valmontone (RM) via della Pace, Codice Fiscale, Partita Iva ed Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 03566320176 (di seguito anche "Società") ed il Cliente avente ad oggetto l'acquisto on-line da parte di quest'ultimo del titolo di ingresso (di seguito "Biglietto") o dell'abbonamento (di seguito "Abbonamento") al Parco Divertimenti sito in Valmontone (RM), Via della Pace, denominato "MagicLand" (di seguito "MagicLand").

BIGLIETTO

1. ACQUISTO:

Il Biglietto viene emesso al momento dell'acquisto on line e contestualmente inviato al Cliente all'indirizzo e-mail da quest'ultimo indicato.

Se si desidera utilizzare un biglietto acquistato on line e non utilizzato, in altra data rispetto a quella indicata sul titolo, è possibile recarsi all'Info Point e chiedere il cambio data del biglietto pagando un'integrazione rispetto al prezzo in cassa.

Tutti i biglietti acquistati non sono rimborsabili.

2. ACCESSO:

Il Biglietto consente al Cliente di accedere a MagicLand ed alle attrazioni giornalmente disponibili nella data di visita del titolo acquistato.

All'ingresso il Cliente dovrà esibire il Biglietto per poter accedere alla struttura. Il Biglietto deve essere conservato e mostrato al personale di MagicLand in caso di un controllo.

Il Biglietto non è rimborsabile e non è nominativo, ma dopo la convalida effettuata all'ingresso ed una volta varcata la soglia di MagicLand da parte del suo portatore, diventa strettamente personale e non cedibile a terzi.

In caso di smarrimento del Biglietto non sarà possibile effettuare un duplicato dello stesso, ma andrà nuovamente saldato per permettere un nuovo accesso.

3. FRUIZIONE:

Il Cliente prende espressamente atto che il calendario stagionale, nonché gli orari di apertura/chiusura di MagicLand potranno subire variazioni nel corso della stagione per ragioni organizzative/tecniche.

Non sono incluse nel Biglietto la fruizione dei videogames e/o giochi a redemption e tutte le attività o attrazioni per cui sia previsto il pagamento di un prezzo aggiuntivo e non compreso nella propria offerta.

L'acquisto del Biglietto comporta l'accettazione che per cause di forza maggiore (come nel caso di eventi atmosferici, serie e comprovate esigenze organizzative e/o tecniche, ecc.), potrà essere limitata la fruibilità di alcuni servizi e/o attrazioni, per cui non sarà dovuto alcun rimborso.

In caso di violazione di quanto previsto nel Regolamento Generale di MagicLand ovvero, comunque, di un uso improprio/non corretto del Biglietto da parte dell'Cliente, la Direzione si riserva la facoltà di risolvere ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ. il relativo contratto con il Cliente e di inibirgli l'accesso al Parco.

4. DISPOSIZIONI CONTRATTUALI:

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente prende espressamente atto ed accetta che il diritto di recesso di cui agli articoli da 52 a 58 del D. Lgs. n. 206/2005 non trova applicazione con riferimento al contratto fra la Società ed il Cliente in quanto detto contratto, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 59, comma 1, lett. n) del D. Lgs.

n. 206/2005, ha ad oggetto servizi riguardanti attività del tempo libero e prevede una data o un periodo di esecuzione specifici e dettagliati dal calendario del Parco Divertimenti.

Il Cliente si assume ogni responsabilità civile, penale ed amministrativa, conseguente e/o connessa a danni eventualmente derivati a cose ed a persone a causa dell'inadempimento da parte sua di quanto previsto dal contratto concluso con la Società, impegnandosi a tenere quest'ultima completamente manlevata ed indenne da ogni e qualsiasi pretesa, azione, ragione e/o domanda al riguardo.

Il contratto fra la Società ed il Cliente è disciplinato dalla legge italiana. Fatte salve eventuali disposizioni inderogabili di legge, per qualunque controversia relativa alla validità, all'efficacia, all'interpretazione e/o all'esecuzione del contratto fra la Società e l'Cliente sarà competente in via esclusiva il Foro di Velletri.

ABBONAMENTO

1 ACQUISTO:

L'Abbonamento può essere di quattro tipologie, GOLD, SILVER, BRONZE e Abbonamento 2 Parchi - MagicLand e Zoomarine i cui vantaggi sono riportati all'interno della pagina di acquisto dedicata al seguente link: <https://magicland.it/it/organizza-la-tua-vi-sita/abbonamenti>.

Durante la fase di acquisto il Cliente dovrà caricare una propria fotografia. In caso di mancato caricamento della foto, sarà necessario esibire un documento di riconoscimento ad ogni accesso.

Il cliente che ha acquistato l'Abbonamento on line, riceverà via e-mail una ricevuta con codice ID che attesta l'emissione del Titolo di Accesso e dovrà recarsi all'Info Point il primo giorno di visita per convertirlo in tessera abbonamento.

2 ACCESSO:

L'Abbonamento consente di accedere a MagicLand in tutti i giorni previsti dal calendario di apertura.

3. FRUIZIONE:

Non sono incluse nell'Abbonamento la fruizione dei videogames e/o giochi a redemption e tutte le attività o attrazioni per cui sia previsto il pagamento di un prezzo aggiuntivo e non compreso nella propria offerta.

Il Cliente prende espressamente atto che il calendario stagionale nonché gli orari di apertura/chiusura di MagicLand potranno subire variazioni nel corso della stagione per ragioni organizzative/tecniche.

L'acquisto dell'Abbonamento comporta l'accettazione che per cause di forza maggiore (come nel caso di eventi atmosferici, serie e comprovate esigenze organizzative e/o tecniche, ecc.), potrà essere limitata la fruibilità di alcuni servizi e/o attrazioni, per cui non sarà dovuto alcun rimborso.

4. DISPOSIZIONI CONTRATTUALI:

L'Abbonamento, in quanto nominativo, è strettamente personale e non cedibile a terzi e per permettere l'ingresso va sempre mostrato accompagnato da un documento di identità valido, con foto del possessore.

A seguito di denuncia di smarrimento o furto presso le Autorità competenti da presentare all'Info Point di MagicLand, sarà possibile emettere un duplicato dell'Abbonamento al costo di € 5.00 (cinque Euro).

In caso di violazione di quanto previsto nel Regolamento Generale di MagicLand ovvero, comun-

que, di un uso improprio/non corretto del Biglietto da parte del Cliente, la Direzione si riserva la facoltà di risolvere ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ. il relativo contratto con il Cliente e di inibirgli l'accesso al Parco.

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente prende espressamente atto ed accetta che il diritto di recesso di cui agli articoli da 52 a 58 del D. Lgs. n. 206/2005 non trova applicazione con riferimento al contratto fra la Società ed il Cliente in quanto detto contratto, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 59, comma 1, lett. n) del D. Lgs.

n. 206/2005, ha ad oggetto servizi riguardanti attività del tempo libero e prevede una data o un periodo di esecuzione specifici e dettagliati dal calendario di MagicLand.

Il Cliente si assume ogni responsabilità civile, penale ed amministrativa, conseguente e/o connessa a danni eventualmente derivati a cose ed a persone a causa dell'inadempimento da parte sua di quanto previsto dal contratto concluso con la Società, impegnandosi a tenere quest'ultima completamente manlevata ed indenne da ogni e qualsiasi pretesa, azione, ragione e/o domanda al riguardo.

Il contratto fra la Società ed il Cliente è disciplinato dalla legge italiana. Fatte salve eventuali disposizioni inderogabili di legge, per qualunque controversia relativa alla validità, all'efficacia, all'interpretazione e/o all'esecuzione del contratto fra la Società ed il Cliente sarà competente in via esclusiva il Foro di Velletri.

SERVIZI RISTORAZIONE E PRODOTTI AGGIUNTIVI

I servizi di seguito riportati, quali, a mero titolo esemplificativo, la Ristorazione, Magic Pass ed il Parcheggio, non sono rimborsabili e sono fruibili esclusivamente alla data di prenotazione della giornata/e di visita.

Per quanto concerne il parcheggio, il Cliente dichiara altresì di aver preso visione e dichiara di accettare il regolamento riportato alla pagina:

<https://magicland.it/Content/Media/Regolamento%20Parcheggio.pdf>

da intendersi di seguito integralmente trascritto.

Per quanto concerne il Magic Pass, il Cliente dichiara altresì di aver preso visione e di accettare il regolamento riportato alla pagina:

https://magicland.it/Content/Media/Regolamenti/REGOLAMENTO_MAGICPASS.pdf da intendersi di seguito integralmente trascritto.

Il Supplemento "Flexi" offre la possibilità di estendere la validità del Biglietto di 10 giorni a partire dalla data di visita selezionata ed in base ai giorni di apertura del Parco indicati sul calendario online. Una volta acquistato, non sarà possibile avanzare nessuna pretesa di rimborso.

REGOLAMENTAZIONE DELLE MISURE PER IL CONTRASTO ED IL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19

Magicland adotta il presente documento di regolamentazione, in attuazione del Protocollo nazionale adottato il 14 marzo 2020 tra le parti sociali alla presenza del Governo, e delle integrazioni apportate con il successivo Protocollo condiviso del 24 aprile 2020. Ci sono pertanto alcune misure che quest'anno dovranno convivere con il divertimento. Chiunque manifesti un comportamento sconsiderato e contrario a questo regolamento o alle regole di contenimento del virus, sarà soggetto a provvedimenti che potranno consistere anche nell'immediato allontanamento da MagicLand senza che alcun rimborso sia dovuto, così come nella segnalazione alle autorità competenti. L'acquisto di qualsiasi servizio all'interno del sito magicland.it, comporta la completa accettazione del regolamento interno riportato alla pagina web https://magicland.it/Content/Media/Regolamenti/Regolamento_MagicLand.pdf

INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. La presente informativa sulla privacy ("Informativa") viene fornita al fine di illustrare le modalità, le finalità e le tempistiche di raccolta e utilizzo dei Suoi dati personali.

Con l'informativa provvediamo, inoltre, a comunicarLe i Suoi diritti e Le modalità di esercizio degli stessi.

AGGIORNAMENTI

L'Informativa verrà costantemente aggiornata, in ragione dei cambiamenti che l'attività potrà subire nel tempo, anche a seguito delle esigenze di soddisfacimento della nostra clientela, in ragione di una quanto più continua ed attenta analisi dei Suoi diritti e delle tutele legali da adottarsi. La invitiamo, pertanto, a leggere attentamente questa Informativa ed a riconsultarla regolarmente per essere sempre consapevole ed aggiornato.

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

A – FINALITA'

I Suoi dati personali (fornitici da Lei, da terzi o provenienti, nei limiti di legge, da elenchi pubblici) possono essere trattati per le seguenti finalità espressamente dichiarate: adempiere ad un obbligo di legge o regolamento; adempiere ad una obbligazione contrattuale o extracontrattuale, per finalità commerciali dirette (proporre servizi o beni all'interessato), eseguire profilazioni, per finalità commerciali indirette con trasferimento dei dati a terzi soggetti, per finalità post commerciali, inviare periodiche comunicazioni.

Casi particolari di dati:

minore di anni 18 e maggiore di anni 16. I Suoi dati saranno trattati escludendo finalità diverse da quelle per le quali ha richiesto i nostri servizi;

i Suoi dati possono esser soggetti a trasferimento a terzi soggetti per le finalità dichiarate.

B - QUALI DATI VENGONO RACCOLTI:

Dati forniti direttamente da Lei: registrazione al nostro sito internet, sottoscrizione di servizi proposti presso il Parco o tramite il sito internet, registrazione alla newsletter, acquisto abbonamenti, biglietti, accedere ad un servizio presente nel Parco che richiede la comunicazione di dati per l'espletamento degli stessi (a titolo esemplificativo: servizi accoglienza, infermeria, oggetti smarriti), completamento questionari, videosorveglianza ai fini del rispetto delle normative sulla sicurezza, degli obblighi imposti dalle competenti autorità, prenotazioni telefoniche, contatti mail o telefonici per informazioni, chiarimenti, consigli, richieste, reclami ecc. , rilascio dei dati ai fini di ricevere informazioni, scontistiche o comunicazioni commerciali di nostri Partner, in occasione di eventi al fine di poter raccogliere immagini, immagini a scopo di vendita, per il tramite dei punti foto, la cui disciplina è declinata all'interno del Regolamento Parco, Dati forniti da intermediari da Lei incaricati in fase di prenotazione o acquisto dei servizi venduti, e/o prenotazioni telefoniche.

C - MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Suoi dati avviene mediante strumenti manuali-cartacei ed a mezzo strumenti elettronici ed automatizzati.

All'interno della Società, possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, come responsabili o incaricati del trattamento:

- i dipendenti, dirigenti e amministratori o soci. Il Consenso al trattamento da parte di tale personale non è richiesto essendo insito nelle modalità necessarie previste dalla legge.

All'esterno della Società, i Suoi dati possono venir trattati da:

- collaboratori assoggettati a contratto di lavoro non dipendente operanti all'esterno delle strutture;
- fornitori dei servizi acquistati;
- commerciali assoggettati a contratto di lavoro non dipendente operanti all'esterno delle strutture dell'impresa;
- consulenti di qualunque genere.

È Suo diritto richiedere ed ottenere l'elenco dei soggetti terzi cui tali dati sono trasmessi. È richiesto il Suo consenso alla trasmissione dei dati a tali terzi ma, in caso di diniego, la Società potrebbe non essere in grado di fornire i servizi richiesti o adempiere alle obbligazioni per le quali si è impegnata nei Suoi confronti.

Il titolare del trattamento utilizza sistemi informatici in contitolarità con terzi soggetti.

- È possibile che il responsabile del trattamento deleghi il trattamento dei Suoi dati ad altri sub responsabili.
- Per i dati cosiddetti 'particolari' già detti 'sensibili' ai sensi dell'art 9 e 10 del regolamento europeo il trattamento potrà avvenire solo previo Suo consenso scritto salve le eccezioni di legge.
- I dati cosiddetti 'biometrici' da Lei forniti saranno trattati previo Suo consenso laddove necessario e per le finalità indicate nel presente modulo di trattamento.
- I Suoi dati possono esse oggetto di profilazione previo suo consenso facoltativo. I Suoi

dati possono essere oggetto di trasferimento in un paese estero.

- I Suoi dati saranno conservati il tempo necessario per lo svolgimento del rapporto in essere con Lei e per poter garantire la reciproca tutela di diritti ed adempimenti di legge.
- I Suoi dati che non debbano esser conservati per specifico obbligo di legge saranno cancellati entro 10 anni. Esclusivamente per le immagini acquisite (videosorveglianza e punti foto) il periodo di conservazione è di un massimo di 30 giorni.
- Le logiche in particolare utilizzate dalla Società per la profilazione sono: tipo di nucleo familiare, provenienza geografica, individuazione target specifici in caso di eventi, valutazioni formulate dal cliente.

D - DIRITTI DELL'INTERESSATO

- Può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti espressamente riconosciuti utili dal Regolamento:
 - ha diritto a proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali;
 - ha diritto a che i Suoi dati siano sempre esatti e aggiornati;
 - ha diritto a revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati nei limiti di legge.
- ha diritto a visionare i dati da noi trattati che La riguardano mediante richiesta scritta, anche di tipo informatico. Ha diritto ad ottenere risposta entro trenta giorni dalla richiesta, in formato stampabile; ha diritto alla rettifica e all'aggiornamento dei suoi dati in qualunque momento;
- ha diritto alla cancellazione dei dati che la riguardano, nei limiti di legge;
- ha diritto a che il trattamento dei Suoi dati sia assoggettato a limitazione e dunque conservati ma non utilizzati;
- ha diritto ad esserne informato ed opporsi alla modifica ed alla cancellazione dei Suoi dati;
- ha diritto a poter trasferire i Suoi dati - conservati e trattati in modo elettronico - presso altro operatore, in formato leggibile elettronicamente;
- ha diritto ad opporsi al trattamento dei Suoi dati, alla profilazione, all'utilizzo dei dati per marketing diretto, alla profilazione per interesse pubblico o per fini di ricerca scientifica o storica o statistica.
- La società può, in determinate circostanze, adottare procedure automatizzate al fine di assumere decisioni che possono avere effetti giuridici sulla Sua persona. In tal caso,
 - ha diritto a richiedere che la Sua posizione sia valutata da un operatore umano;
 - poiché i Suoi dati possono venir trattati al fine di svolgere attività di commercio elettronico, essi possono venir trasferiti a terzi soggetti coinvolti nella catena distributiva.
- La società può trattare i Suoi dati al fine di comunicare con Lei in merito ad iniziative commerciali o informative o didattiche (c.d. newsletter), solo col Suo consenso sempre revocabile;
- ha diritto ad esser consultato in sede di valutazione delle procedure di sicurezza per il trattamento e la protezione dei Suoi dati.

E – INDICAZIONE DEI SOGGETTI COINVOLTI NEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento: MagicLand Spa a s.u. (la Società) con sede operativa in Via della Pace snc in Valmontone (Roma).

F - I CONTITOLARI:

Alcuni tra i contitolari sono: Telecom S.p.a., Cegeka S.p.a., OneDoc, Zucchetti, Best Union Com-

pany S.p.a., Matematici, Facebook.

È Suo diritto richiedere ed ottenere l'elenco dei soggetti terzi cui tali dati sono trasmessi.

L'elenco è rinvenibile presso la sede legale della Società o su semplice richiesta da effettuarsi all'indirizzo mail info@magicland.it.

G – MODALITA' DI ESERCIZIO DEI SUOI DIRITTI

L'esercizio dei Suoi diritti e tutte le Sue richieste possono essere formulate mediante comunicazioni scritte all'indirizzo della Società: Via della Pace snc in Valmontone (Roma) o all'indirizzo di posta elettronica info@magicland.it.

La invitiamo in ogni caso a prendere sempre un primo diretto contatto con la Società, al fine di poterLe dare chiarimenti, informazioni o risolvere celermente la questione da Lei sottopostaci, restando immutato il Suo diritto ad adire il Garante della Privacy.

H – RINVIO AL MODELLO DI INFORMATIVA COMPLETA

Il presente documento rappresenta una forma sintetica di informativa. Potrà trovare l'informativa più ampia e completa sul sito www.magicland.it o in formato cartaceo presso gli uffici aziendali, presso il Parco (Infopoint e Servizio Accoglienza).